

巴音郭楞蒙古自治州 2023 年度 预算绩效评价报告

项目名称：关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补
助资金

项目单位：巴音郭楞蒙古自治州救助管理站

主管部门：巴音郭楞蒙古自治州民政局

委托单位：巴音郭楞蒙古自治州财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月





项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金			评价年度	2023 年
财政局分管科室	社保科	联系人及联系方式	董楠 0996-2022421		
项目主管部门	巴州民政局	联系人及联系方式	欧云才次克 13369073536		
项目实施单位	巴州救助管理站	联系人及联系方式	道尔才仁 18160294555		
资金来源	138.97 万元为中央转移支付资金、3 万元为自治区转移支付资金、25.85 万元为州本级财政拨款				
项目资金投入总额	167.82 万元	项目资金执行数	167.66 万元	资金执行率	99.90%
发放调查问卷	6 份	回收有效问卷	6 份	满意度情况	100%
采用的评价方法与评价标准	采用的评价方法：主要运用比较法、因素分析法、公众评判法共三种方法进行评价。 采用的评价标准：分别采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。				
绩效评价结果	根据绩效评价实施方案确定的指标体系及评分标准，评价小组通过采用资料核查、数据分析、对比分析等方式，对《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金》项目进行了独立、客观的评价，该项目最终评分结果为 93.1 分，绩效评级为“优”。其中，项目决策 20 分，得分率 100%；项目过程 14 分，得分率 70.00%；项目产出 38.1 分，得分率 97.69%；项目效益 21 分，得分率 100%。				
项目主评人（签字）					



摘 要

一、项目概述

（一）项目概述

在当前社会经济发展背景下，仍存在一定数量的困难群众，特别是流浪乞讨人员，他们普遍缺乏稳定的收入来源、固定的居住场所和基本的社会保障，生活状况堪忧。根据《社会救助暂行办法》（国务院令 第 649 号）等相关法规和政策，中央政府致力于支持各地进一步做好困难群众救助工作。为进一步提升对困难群众的救助，中央财政提前下达了困难群众救助补助资金，为项目的顺利进行提供了必要的财政支持。困难群众救助补助项目的设立，旨在进一步落实国家救助政策，提升救助水平，确保困难群众的基本生活需求得到满足。巴州救助管理站在上级部门的正确领导和相关部门的支持下，致力于为流浪乞讨及生活无着人员提供全面救助。2023 年，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目总投入 167.82 万元，实际执行 167.66 万元。项目执行期间，成功避免了流浪乞讨人员的冻伤和街头死亡等问题。

（二）项目实施情况

巴音郭楞蒙古自治州（以下简称巴州）救助管理站关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目，在上级部门的正确领导和相关部门的支持下，致力于为流浪乞讨及生活无着人员提供全面救助。项目包括临时食宿、疾病救治、返乡帮助等服务，并对长期滞留人员进行了安置。此外，项目为流浪未成年人提供专业的照料、医疗、心理、行为矫正



和法律援助，以保障他们的健康成长。2023年，关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目总投资投入167.82万元，实际执行167.66万元，共救助465人次，平均每人次救助补助资金3605.59元。项目执行期间，成功避免了流浪乞讨人员的冻伤和街头死亡等问题。

(三) 绩效目标

1. 总目标

全面提升对困难群众，特别是生活无着流浪乞讨人员的救助服务水平，确保他们的基本生活得到保障，同时为流浪未成年人提供全面的特殊保护和服务。具体而言，项目包括以下几个方面：

(1) 为生活无着流浪乞讨人员提供必要的临时食宿、疾病救治和协助返回等救助服务，确保他们的生存权利得到尊重。

(2) 妥善安置返乡受助人员，帮助他们重新融入社会。

(3) 对流浪未成年人提供特殊优先保护，包括教育、专业服务，确保他们的健康成长。

(4) 为流浪乞讨儿童提供全方位的服务，如临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治和法律援助。

2. 年度绩效目标

根据《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金绩效目标申报表》，本专项资金2023年度绩效目标如下：



表1-1关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	临时救助人数	=480人	历史标准	1142人	10	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	临时救助水平	=90%	历史标准	95%	10	按照完成比例赋分	工作资料
		求助的流浪乞讨人员救助率	=95%	历史标准	100%	10	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	=95%	历史标准	100%	10	按照完成比例赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	流浪乞讨人员救助执行当地支出标准	≤1500元/人	预算支出标准	无	20	按照完成比例赋分	工作资料
效益指标	社会效益指标	帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	及时送返	历史标准	及时送返	10	按评判等级赋分	工作资料
		困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度	逐步完善	历史标准	逐步完善	10	按评判等级赋分	工作资料
满意度指标	满意度指标	救助对象对社会救助实施满意度	=95%	计划标准	无	10	满意度赋分	工作资料



二、绩效评价情况

（一）评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金进行了独立客观地评价，最终评分结果为 93.1 分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表 1-2。

表 1-2 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	20	100.00%
项目过程	20	14	70.00%
项目产出	39	38.1	97.69%
项目效益	21	21	100.00%
合计	100	93.1	93.1%

（二）预算执行情况

2023 年度巴州救助管理站关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目资金 167.82 万元，其中：138.97 万元为中央转移支付资金、3 万元为自治区转移支付资金、25.85 万元为州本级财政拨款。截至 2023 年 12 月 31 日，实际支出 167.66 万元，资金执行率 99.90%。

（三）项目绩效情况

1.保障生活无着的流浪乞讨人员基本生活



为生活无着的流浪乞讨人员提供基本的生活保障和救助服务，体现了社会对弱势群体的关爱，维护了他们的基本生存权利和人格尊严，促进了社会公平正义。

2.维护社会稳定

流浪乞讨人员的存在不仅反映了社会的贫富差距，也体现了社会的温暖与冷漠。通过对他们的及时救助，不仅可以改善他们的生活状况，更能体现社会的关怀和温暖，增强社会的凝聚力，进而保障社会的和谐稳定。

3.强化部门协作

通过跨部门的高效协同，积极推动民政、公安、卫生等相关部门之间的沟通与交流，促进信息共享与协调行动，从而构建更为紧密无间的工作协作机制，形成更加紧密的工作合力，显著提升整体公共服务水平，确保各项民生事务得到更加及时、有效和全面的处理。

4.营造良好的社会氛围

促进社会各界对弱势群体的关注和关心，形成尊重、关爱他人的良好社会风尚。总之，救助专项资金项目的完成能够在多个方面产生积极的效益，对于社会的和谐发展、人民的幸福生活以及公共服务的优化都具有重要意义。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

1.明确目标与精准定位。

在项目启动前，巴州救助管理站通过细致的调研和数据分析，确保了救助资金能够准确地抵达真正需要帮助的



困难群众。且设定了具体、可衡量的救助目标，以便于跟踪进度和评估成效。

2.跨部门协作。

巴州救助管理站与相关部门和社会组织密切合作，整合各方资源，形成合力，共同推进救助工作。民政、公安、卫生等多部门紧密合作，形成协同工作机制，实现资源共享和优势互补，避免了工作的重复和遗漏。

3.信息化管理。

建立完善的救助信息系统，对救助对象进行动态管理，实时掌握其需求和变化，便于及时调整救助策略。

4.社会力量参与。

积极动员社会组织、志愿者和企业等社会力量参与救助，不仅增加了人力、物力和财力资源，还提升了社会对救助工作的关注度和支持度。

(二) 存在问题与不足

1.救助流程的完整性和有效性有待提高。

根据巴州救助管理站提供的《巴州救助管理站救助研判制度》，被救助人员在求助后，救助流程规定应首先向站领导报告，随后开展研判以评估救助需求和方法。但通过实地调研和查阅单位提供的相关登记资料，发现部分被救助人员在求助后未按照规定进行研判环节。缺少相关的研判评估流程会导致救助效率降低。

2.合同签订不规范。

根据实地调研和查阅单位提供的财务相关资料发现，巴



州救助管理站关于合同签订存在问题。在新疆红黄蓝服饰有限公司网上超市的合同中，甲方（巴州救助管理站）未签字、未填写签订日期。乙方（供应商）未填写签订日期。合同的签署过程存在缺失，会影响合同的法律效力和执行。

3.验收确认程序不规范。

根据实地调研和查阅单位提供的财务相关资料发现，巴州救助管理站在救助服装验收的过程中存在问题。在新疆红黄蓝服饰有限公司的验收单中，巴州救助管理站未签字未填写日期。表明在接收货物时，没有正式确认收货的人员和时间。缺乏适当的签收和确认手续，会导致物资的去向和状态难以追踪。

（三）建议和改进措施

1.建立反馈机制，优化研判环节。

建立被救助人员反馈机制，收集对救助流程和结果的意见和建议。可以帮助改进救助流程，提高救助质量，加强被救助人员对救助工作的信任和满意度。审视当前的研判流程，并根据实际情况进行优化，提高研判的效率和准确性。

2.完善合同签订流程，确保合同法律效力和执行力。

（1）加强合同管理培训：对巴州救助管理站相关人员进行合同法律知识及签订流程的培训，提高合同管理的规范性和严谨性。

（2）严格执行合同签订程序：要求甲乙双方在签订合同时必须亲自签字并注明签订日期，确保合同签署过程的完整性和合法性。



(3) 建立合同审核机制：设立专门的合同审核岗位，对合同内容进行审核，确保合同条款的合规性和合理性。

(4) 加强合同档案管理：对签订的合同进行档案管理，确保合同的可追溯性和查阅便利性。

3.强化验收确认程序，确保物资采购合规性。

确保所有采购的物资在接收时都有明确的签收记录，包括签收人员的姓名、签收日期和物资详情。确保物资的流转有据可查，便于日后的库存管理和账目核对。强化巴州救助管理站验收确认程序，确保物资采购合规性。



目录

摘 要	1
一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及规模	2
(三) 资金来源及使用情况	2
(四) 项目组织与管理情况	3
(五) 项目绩效目标	5
二、评价工作概述	7
(一) 评价目的与原则	7
(二) 评价方法	7
(三) 绩效评价指标体系	8
(四) 评价组织实施	9
三、评价结论	11
四、绩效评价分析	13
(一) 项目决策情况	13
(二) 项目过程情况	16
(三) 项目产出情况	19
(四) 项目效益情况	22
五、主要经验及存在问题	23
(一) 主要经验及做法	23
(二) 存在问题	24
六、相关建议	25
七、其他需要说明的问题	25



八、绩效评价结果应用建议	26
附件 1 综合评分表	28
附件 2 满意度分析报告	44
附件 3 满意度调查问卷	48
附件 4 基础表	50
附件 5 访谈提纲	52
附件 6 现场访谈照片	62
附件 7 佐证资料	63



关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目预算绩效评价报告

受巴州财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2024 年 5 月 30 日至 2024 年 7 月 31 日对巴州救助管理站负责管理实施的 2023 年关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金开展了绩效评价，评价情况如下：

一、项目概况

（一）项目背景

在当前社会经济发展背景下，仍存在一定数量的困难群众，特别是流浪乞讨人员，他们普遍缺乏稳定的收入来源、固定的居住场所和基本的社会保障，生活状况堪忧。根据《社会救助暂行办法》（国务院令 第 649 号）等相关法规和政策，中央政府致力于支持各地进一步做好困难群众救助工作。为进一步提升对困难群众的救助，中央财政提前下达了困难群众救助补助资金，为项目的顺利进行提供了必要的财政支持。

困难群众救助补助项目的设立，旨在进一步落实国家救助政策，提升救助水平，确保困难群众的基本生活需求得到满足。为了保障救助项目的实施，为生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员，对流浪未成年人提供特殊优先保护及教育等专业服务，确保其健康成长，为流浪乞讨儿童提供临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治、法律援助等服务。通过救助服务的提供，有助于促进社会公平正义，



增强社会和谐稳定，改善流浪乞讨人员的生活状况，减少流浪现象。

(二) 项目内容及规模

1. 项目内容

巴州救助管理站关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目，在上级部门的正确领导和相关部门的支持下，致力于为流浪乞讨及生活无着人员提供全面救助。救助服务内容包括临时食宿、疾病救治、返乡帮助等服务，并对长期滞留人员进行了安置。此外，项目还为流浪未成年人提供专业的照料、医疗、心理、行为矫正和法律援助，以保障他们的健康成长。

2. 项目规模及范围

巴州救助管理站根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《社会救助暂行办法》等规定，对流浪乞讨人员提供临时性救助服务，救助对象为离家在外、自身无力解决食宿、正在或即将处于流浪或乞讨状态的人员，包括生活无着的流浪人员和生活无着的乞讨人员。

救助服务内容为：求助接待、安检登记、核实身份信息、提供生活服务、寻亲服务、医疗服务、未成年人教育服务、接送返回及其他救助服务等工作。

3. 评价时段

本项目资金的评价时段为 2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

(三) 资金来源及使用情况



1.资金分配情况

关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目资金 167.82 万元，其中：138.97 万元为中央转移支付资金、3 万元为自治区转移支付资金、25.85 万元为州本级财政拨款。

2.资金使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，项目实际支出 167.66 万元，资金执行率 99.90%。资金主要用于救助流浪乞讨人员 465 人，流浪乞讨人员救助平均标准为 3605.59 元/人。

（四）项目组织与管理情况

1.项目组织情况：

本项目涉及部门为巴州财政局、巴州民政局、巴州救助管理站、巴州公安部门、巴州乡镇政府（街道办事处）、村（居）民委员会及巴州城市管理部门、巴州卫生健康部门、巴州宣传部门、巴州交通运输部门。各部门主要职责如下：

巴州财政局：负责财政困难群众救助补助资金的接收和拨付工作。监督资金的使用情况，确保资金安全、合规使用。对项目资金进行审计，确保资金使用的效率和效果。

巴州民政局：负责统筹协调救助管理工作，指导救助管理机构开展日常工作，包括对城市生活无着的流浪乞讨人员进行接收、审查、管理和无偿救助等。



巴州救助管理站：制定项目实施方案，直接负责对流浪乞讨人员的救助工作，包括提供临时食宿、疾病救治等。协助返乡受助人员的护送和安置工作。

巴州公安部门：履行街面巡查职责，按照职责分工处理违反治安管理、城市管理规定的行为；协助民政部门进行救助寻亲工作，通过 DNA 比对、人像识别等方式甄别滞留人员身份信息；严格依照相关规定，维护流浪乞讨人员登记户口的合法权益。

巴州乡镇政府（街道办事处）、村（居）民委员会：协助做好返乡受助人员的信息对接和接收工作，了解其家庭状况，对存在困难的人员，按照职责落实有关政策予以帮扶；建立易流浪走失人员信息库并进行回访；发动基层工作力量参与街面巡查等。

巴州城市管理部门：参与街面巡查，协助处理流浪乞讨人员相关问题。

巴州卫生健康部门：负责指导救助管理机构做好卫生防疫工作，为救助管理机构内的受助人员提供基本医疗服务，对需要医疗救治的流浪乞讨人员进行及时救治。

巴州宣传部门：做好救助管理相关法律法规及政策的宣传工作，营造关心关爱流浪乞讨人员等弱势群体的良好氛围。

巴州交通运输部门：协助救助管理机构为受助人员提供返乡的交通便利。

2.资金管理情况



（1）预算编制情况：

预算严格按照《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》（财社〔2014〕71号）、《巴州救助管理站财务管理制度》等政策和相关管理规定进行预算编制，根据救助需求、财力情况等因素进行。

预算编制过程中，根据项目目标、任务和计划救助人数，结合各部门的职责和实际需求，科学合理地测算各项救助活动的资金需求。预算内容主要包括临时食宿、疾病救治、护送返乡、购票返乡等救助服务的直接费用，以及项目管理、监督、评估等间接费用。预算编制过程透明、公开，确保资金使用的合理性和效率。

（2）资金管理情况：

资金管理遵循专款专用原则，确保救助资金用于规定的救助活动和救助对象，不得挪作他用。

资金使用需经过严格的审批程序，确保资金使用的规范性和安全性。

实行资金绩效管理制度，对资金使用效果进行定期评估和监控，以提高资金使用效益。

加强对资金使用的监督检查，及时发现和纠正资金使用中的问题，防止资金浪费和滥用。

（五）项目绩效目标

1.总目标

全面提升对困难群众，特别是生活无着流浪乞讨人员的救助服务水平，确保他们的基本生活得到保障，同时为流浪



未成年人提供全面的特殊保护和服务。具体而言，项目包括以下几个方面：

(1) 为生活无着流浪乞讨人员提供必要的临时食宿、疾病救治和协助返回等救助服务，确保他们的生存权利得到尊重。

(2) 妥善安置返乡受助人员，帮助他们重新融入社会。

(3) 对流浪未成年人提供特殊优先保护，包括教育、专业服务，确保他们的健康成长。

(4) 为流浪乞讨儿童提供全方位的服务，如临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治和法律援助。

2.年度绩效目标

根据《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金绩效目标申报表》，本专项资金 2023 年度绩效目标如下：

表1-1关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	临时救助人数	=480 人	历史标准	1142 人	10	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	临时救助水平	=90%	历史标准	95%	10	按照完成比例赋分	工作资料
		求助的流浪乞讨人员救助率	=95%	历史标准	100%	10	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	=95%	历史标准	100%	10	按照完成比例赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	流浪乞讨人员救助执行当地支出标准	<=1500 元/人	预算支出标准	无	20	按照完成比例赋分	工作资料
效益指标	社会效益指标	帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	及时送返	历史标准	及时送返	10	按评判等级赋分	工作资料
		困难群众基本生活救助和孤	逐步完善	历史标准	逐步完善	10	按评判等级赋分	工作资料



一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
		儿基本生活保障制度						
满意度指标	满意度指标	救助对象对社会救助实施满意度	=95%	计划标准	无	10	满意度赋分	工作资料

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

巴州救助管理站关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目支出绩效评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此核定具体指标时采用了绩效评价的方法主要运用比较法、因素分析法、公众评判法，具体评价方法如下：

（1）比较法：是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据巴州救助管理站提供的资料，比较年初绩效目标设定情况、更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（2）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、



实施效果的内外部因素的方法。根据单位提供的资料结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。

(3) 公众评判法：是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。项目支出评价采用问卷调查，对临时救助人员满意度进行调查；利益相关方对巴州救助管理站工作的反馈对本次评价工作具有重要意义，评价过程中采用个别访谈或调查问卷等方式开展相关工作

(三) 绩效评价指标体系

1. 指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过基础表、问卷、访谈等方式获取。

2. 指标解释

(1) 权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经过论证后最终确定。

(2) 评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈



采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3. 指标体系

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1. 评价人员

本次评价委托方为巴州财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次巴州财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组长表

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	李爽爽	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	秦坤鹏	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	张梦梦	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	杨英	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等



序号	姓名	评价中的角色	工作职责
5	邓静	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	喻盼盼	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	梁亚鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	吴倩	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.评价进度

本次项目的评价期间为 2024 年 5 月 30 日至 2024 年 7 月 31 日，具体安排如下：

(1) 方案制定——2024 年 5 月 31 日前

受巴州财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与巴州救助管理站沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

(2) 评价实施阶段——2024 年 7 月 16 日前

数据采集（2024 年 7 月 12 日前）。将资料清单表、基础表发送至巴州救助管理站按照重点项目绩效评价要求准备相关资料、填报相关数据并加盖公章。

实地调研（2024 年 7 月 16 日前）。根据工作方案，项目评价组前往巴州救助管理站初步了解项目立项背景、实施情况、项目资金分配及使用情况、预算编制的方法等基本内容，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

(2) 报告撰写阶段——2024 年 7 月 31 日前



撰写评价报告（2024年7月26日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交巴州救助管理站征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2024年7月31日前）。撰写完成的绩效评价报告提交巴州财政局，并根据巴州财政局的安排与单位沟通确认。

三、评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金进行了独立客观地评价，最终评分结果为93.1分，评价等级为“优”。各部分得分情况详见表3-1。评分过程详见附件1。

表3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	20	100.00%
项目过程	20	14	70.00%
项目产出	39	38.1	97.69%
项目效益	21	21	100.00%
合计	100	93.1	93.1%



各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (8)	A101 立项依据充分性	4	充分	充分	4	100.00%
		A102 立项程序规范性	4	规范	规范	4	100.00%
	A2 绩效目标 (6)	A201 绩效目标合理性	3	合理	合理	3	100.00%
		A202 绩效指标明确性	3	明确	明确	3	100.00%
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3	科学	科学	3	100.00%
		A302 资金分配合理性	3	合理	合理	3	100.00%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (10)	B101 资金到位率	3	100%	100%	3	100.00%
		B102 预算执行率	4	100%	99.90%	3.60	90.00%
		B103 资金使用合规性	3	合规	合规	3	100.00%
	B2 组织实施 (10)	B201 管理制度健全性	3	健全	健全	3	100.00%
		B202 制度执行有效性	7	执行且有效	未执行较有效	1.4	20.00%
C 产出 (39)	C1 产出数量 (6)	C101 临时救助人数	6	≥465 人	465 人	6	100.00%
	C2 产出质量 (12)	C201 临时救助水平	6	≥90%	100%	6	100.00%
		C202 求助的流浪乞讨人员救助率	6	≥95%	100%	6	100.00%
	C3 产出时效 (12)	C301 流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	6	≥95%	100%	6	100.00%
		C302 临时救助及时率	6	≥95%	100%	6	100.00%
	C4 产出成本 (9)	C401 流浪乞讨人员救助平均标准	9	≤3609.03 元/人	3605.59 元/人	8.10	90.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
D 效益 (21)	D1 项目 效益(14)	D101 帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	7	及时送返	及时送返	7	100.00%
		D102 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度	7	逐步完善	逐步完善	7	100.00%
	D2 满意度(7)	D201 被救助人员满意度	7	≥95%	100%	7	100.00%
总分			100			93.1	93.1%

四、绩效评价分析

(一) 项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 20 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.项目立项

(1) 立项依据充分性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，①该项目有相关政策依据；②该项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③该项目与项目单位职责密切相关。



综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

（2）立项程序规范性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组 2023 年第 19 次会议纪要》《州民政局党组 2023 年第 26 次会议纪要》等相关资料可知，本项目的申请及设立经过集体决策，严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料，审批文件和材料合规、完整；根据《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）要求编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目的审批文件、材料符合相关要求。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性：

根据巴州救助管理站提供的《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标申报表》可知，该项



目总目标与年度目标围绕巴州救助管理站实际工作内容设置，与为生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等临时救助管理工作等内容相匹配；项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

(2) 绩效指标明确性：

①根据巴州救助管理站提供的《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标申报表》可知，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，共设置8条指标；②项目绩效目标指标量化率为75%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70%的要求，本项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现；

③依据项目相关政策文件、会议纪要、财务资料及现场考察分析，项目指标与项目计划数相符。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

3.资金投入

(1) 预算编制科学性：

①依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》



（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组2023年第19次会议纪要》《州民政局党组2023年第26次会议纪要》等相关资料分析，预算编制依据充分、合理；②依据《州民政局党组2023年第19次会议纪要》《州民政局党组2023年第26次会议纪要》，预算编制细化。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）资金分配合理性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组2023年第19次会议纪要》《州民政局党组2023年第26次会议纪要》等相关资料分析，预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（二）项目过程情况



从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 14 分，得分率 70%，具体分析如下：

1.资金管理

(1) 资金到位率：

依据《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87 号）等资料分析，该项目资金 167.82 万元，到位资金 167.82 万元。其中，138.97 万元为中央转移支付资金、3 万元为自治区转移支付资金、25.85 万元为州本级财政拨款，资金到位率 100%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

(2) 预算执行率：

依据《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87 号）、项目合同书、验收单、明细账等资料分析，该项目资金 167.82 万元，实际支出为 167.66 万元，资金执行率为 99.90%。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 $4-1\times(4\times 10\%)=3.6$ 分，得分率 90%。

(3) 资金使用合规性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅部门经济分类明细账、预算管理一体化 2.0 平台导出的项目支出、《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71 号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题



的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目资金使用合规。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

2.组织实施

（1）管理制度健全性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，①巴州救助管理站已制定相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

（2）制度执行有效性：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，①巴州救助管理站



未遵守相关管理规定，根据巴州救助管理站提供的《巴州救助管理站救助研判制度》，被救助人员在求助后，救助流程规定应首先向站领导报告，随后开展研判以评估救助需求和方法。然而，部分被救助人员在求助后并未按照规定进行研判环节，所以扣除该项 40%权重分值；②根据《关于下达 2023 年中央财政困难群众救助补助资金(第二批)的通知》（巴财社〔2023〕22 号）可知，该项目资金有调整，项目调整及支出调整手续完备；③根据查阅巴州救助管理站财务相关资料，该项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档，但项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料不规范，具体表现为：在新疆红黄蓝服饰有限公司的验收单中，巴州救助管理站未签字也未填写日期；在新疆红黄蓝服饰有限公司网上超市的合同中，甲方（巴州救助管理站）未签字，也未填写签订日期。同样，乙方（供应商）也未填写签订日期，所以扣除该项 40%权重分值。

综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 1.4 分，得分率 20%。

（三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 39 分，绩效评价得分 38.1 分，得分率 97.69%，具体分析如下：

1.产出数量

（1）C101 临时救助人数：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作



总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助 465 人，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

2.产出质量

(1) C201 临时救助水平：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助水平达到 100%，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

(2) C202 求助的流浪乞讨人员救助率：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目求助的流浪乞讨人员救助率达到 100%，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

3.产出时效



(1) C301 流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率达到 100%，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

(2) C302 临时救助及时率：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助及时率达到 100%，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。

4. 产出成本

(1) C401 流浪乞讨人员救助平均标准：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助



资金项目流浪乞讨人员救助平均标准实际为 3605.59 元/人，完成率为 $3605.59/3609.03*100%=99.90\%$ 。

综上所述，该指标分值 9 分，根据评分标准得 $9-1\times(9\times 10\%)=8.1$ 分，得分率 90%。

(四) 项目效益情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 21 分，绩效评价得分 21 分，得分率 100%，具体分析如下：

1.项目效益

(1) D101 帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目及时送返查明身份滞留流浪乞讨人员回乡，完成率为 100%。

综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 7 分，得分率 100%。

(2) D102 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度：

依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目逐步完善困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度，完成率为 100%。



综上所述，该指标分值7分，根据评分标准得7分，得分率100%。

2.满意度

(1) D201 被救助人员满意度：

根据满意度调查问卷可知，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目被救助人员满意度为 100%，完成率为 105.26%。

综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 7 分，得分率 100%。

五、主要经验及存在问题

(一) 主要经验及做法

1.明确目标与精准定位。

在项目启动前，巴州救助管理站通过细致的调研和数据分析，确保了救助资金能够准确地抵达真正需要帮助的困难群众。且设定了具体、可衡量的救助目标，以便于跟踪进度和评估成效。

2.跨部门协作。

巴州救助管理站与相关部门和社会组织密切合作，整合各方资源，形成合力，共同推进救助工作。民政、公安、卫生等多部门紧密合作，形成协同工作机制，实现资源共享和优势互补，避免了工作的重复和遗漏。

3.信息化管理。

建立完善的救助信息系统，对救助对象进行动态管理，实时掌握其需求和变化，便于及时调整救助策略。



4.社会力量参与。

积极动员社会组织、志愿者和企业等社会力量参与救助，不仅增加了人力、物力和财力资源，还提升了社会对救助工作的关注度和支持度。

(二) 存在问题

1.救助流程的完整性和有效性有待提高。

根据巴州救助管理站提供的《巴州救助管理站救助研判制度》，被救助人员在求助后，救助流程规定应首先向站领导报告，随后开展研判以评估救助需求和方法。但通过实地调研和查阅单位提供的相关登记资料，发现部分被救助人员在求助后未按照规定进行研判环节。缺少相关的研判评估流程会导致救助效率降低。

2.合同签订不规范。

根据实地调研和查阅单位提供的财务相关资料发现，巴州救助管理站关于合同签订存在问题。在新疆红黄蓝服饰有限公司网上超市的合同中，甲方（巴州救助管理站）未签字、未填写签订日期。乙方（供应商）未填写签订日期。合同的签署过程存在缺失，会影响合同的法律效力和执行。

3.验收确认程序不规范。

根据实地调研和查阅单位提供的财务相关资料发现，巴州救助管理站在救助服装验收的过程中存在问题。在新疆红黄蓝服饰有限公司的验收单中，巴州救助管理站未签字未填写日期。表明在接收货物时，没有正式确认收货的人员和时间。缺乏适当的签收和确认手续，会导致物资的去向和状态



难以追踪。

六、相关建议

1.建立反馈机制，优化研判环节。

建立被救助人员反馈机制，收集对救助流程和结果的意见和建议。可以帮助改进救助流程，提高救助质量，加强被救助人员对救助工作的信任和满意度。审视当前的研判流程，并根据实际情况进行优化，提高研判的效率和准确性。

2.完善合同签订流程，确保合同法律效力和执行力。

(1) 加强合同管理培训：对巴州救助管理站相关人员进行合同法律知识及签订流程的培训，提高合同管理的规范性和严谨性。

(2) 严格执行合同签订程序：要求甲乙双方在签订合同时必须亲自签字并注明签订日期，确保合同签署过程的完整性和合法性。

(3) 建立合同审核机制：设立专门的合同审核岗位，对合同内容进行审核，确保合同条款的合规性和合理性。

(4) 加强合同档案管理：对签订的合同进行归档管理，确保合同的可追溯性和查阅便利性。

3.强化验收确认程序，确保物资采购合规性。

确保所有采购的物资在接收时都有明确的签收记录，包括签收人员的姓名、签收日期和物资详情。确保物资的流转有据可查，便于日后的库存管理和账目核对。强化巴州救助管理站验收确认程序，确保物资采购合规性。

七、其他需要说明的问题



(一) 关于评价责任的说明

1. 绩效评价结论的可靠性基于行业主管部门和项目实施单位提供资料的真实性、完整性，上述单位对向评价小组提供资料的真实性、合法性、完整性负责。评价小组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但受客观因素的限制，评价小组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能全面、可靠的评价结论。报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解之上。

2. 我公司与委托方、行业主管部门和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价小组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

(二) 本次绩效评价的局限性

由于客观的因素、评价组在本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。

八、绩效评价结果应用建议

1. 及时对评价中发现的问题进行整改

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平。

2. 下一年度预算安排

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为优、良的项目，可依照相



关政策制度，结合巴州党委、巴州人民政府工作安排以及巴州财力情况等因素，原则上优先予以保障。

3.评价结果公开

结合预算管理相关要求，巴州财政局可以选择将此次评价结果对外公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。



附件 1 综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A 项目决策 (20)	A1 项目立项 (8)	A101 立项依据充分性	4	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，①该项目有相关政策依据；②该项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③该项目与项目单位职责密切相关。 综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A102 立项程序规范性	4	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%，缺③扣权重分的30%。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组2023年第19次会议纪要》《州民政局党组2023年第26次会议纪要》等相关资料可知，本项目的申请及设立经过集体决策，严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料，审批文件和材料合规、完整；根据《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）要求编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目的审批文件、材料符合相关要求。综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分，得分率100%。	4	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	A2 绩效目标 (6)	A201 绩效目标合理性	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分(两项各占10%的权重分)；②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得1/6的剩余权重分。	根据巴州救助管理站提供的《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标申报表》可知，该项目总目标与年度目标围绕巴州救助管理站实际工作内容设置，与为生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等临时救助管理工作等内容相匹配；项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制。 综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确细化情况。	明确	通用标准	<p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，满足得 30% 权重分，不满足得零分；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现，满足得 40% 权重分，不满足得零分；</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应，满足得 30% 权重分，不满足得零分。</p>	<p>①根据巴州救助管理站提供的《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目绩效目标申报表》可知，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，共设置 8 条指标；②项目绩效目标指标量化率为 75%，达到《自治区项目支出绩效目标设置指引》70% 的要求，本项目绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③依据项目相关政策文件、会议纪要、财务资料及现场考察分析，项目指标与项目计划数相符。</p> <p>综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。</p>	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	①依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组 2023 年第 19 次会议纪要》《州民政局党组 2023 年第 26 次会议纪要》等相关资料分析，预算编制依据充分、合理；②依据《州民政局党组 2023 年第 19 次会议纪要》《州民政局党组 2023 年第 26 次会议纪要》，预算编制细化。综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		A302 资金分配合理性	3	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	<p>①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。</p>	<p>依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》《州民政局党组2023年第19次会议纪要》《州民政局党组2023年第26次会议纪要》等相关资料分析，预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。</p> <p>综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。</p>	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (10)	B101 资金到位率	3	反映项目预算资金的实际到位情况； 资金到位率=实际到位金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	资金到位率达100%则得满分，低于则每降低（不足）1%扣除10%的权重分，扣完为止。	依据《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）等资料分析，该项目资金167.82万元，到位资金167.82万元，资金来源138.97万元为中央转移支付资金、3万元为自治区转移支付资金、25.85万元为州本级财政拨款，资金到位率100%。 综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。	3	100.00%
		B102 预算执行率	4	反映项目预算资金的实际执行情况； 预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%	100%	通用标准	预算执行率达100%则得满分，低于则每降低（不足）1%扣除10%的权重分，扣完为止。	依据《关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金预算的通知》（巴财社〔2022〕87号）、项目合同书、验收单、明细账等资料分析，该项目资金167.82万元，实际支出为167.66万元，资金执行率为99.90%。 综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4-1×(4×10%)=3.6分，得分率90%。	3.6	90.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B103 资金使用合规性	3	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	①资金使用合规，满足则得满分，否则不得分。	<p>依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅部门经济分类明细账、预算管理一体化 2.0 平台导出的项目支出、《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71 号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165 号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目资金使用合规。</p> <p>综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。</p>	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	B2 组织实施 (10)	B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务管理制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占50%的权重分,满足则得分,否则扣除对应权重分。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》(财社〔2014〕71号)、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》(民办函〔2008〕165号)、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知,①巴州救助管理站已制定相应的财务和业务管理制度;②财务和业务管理制度合法、合规、完整。综上所述,该指标分值3分,根据评分标准得3分,得分率100%。	3	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		B202 制度执行有效性	7	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；满足得30%权重分，否则扣除对应权重分；②项目调整及支出调整手续是否完备，满足得30%权重分，否则扣除对应权重分。③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档，项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否规范、完整，满足得40%权重分，否则扣除对应权重分。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅《巴州救助管理站制度》《财政部、民政部关于印发〈中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法〉》（财社〔2014〕71号）、《民政部办公厅关于流浪乞讨人员救助工作经费有关问题的通知》（民办函〔2008〕165号）、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》等相关资料可知，①巴州救助管理站未遵守相关管理规定，根据巴州救助管理站提供的《巴州救助管理站救助研判制度》，被救助人员在求助后，救助流程规定应首先向站领导报告，随后开展研判以评估救助需求和方法。然而，部分被救助人员在求助后并未按照规定进行研判环节，所以扣除该项40%权重分值；②根据《关于下达2023年中央财政困难群众救助补助资金(第二批)的通知》（巴财社〔2023〕22号）可知，该项目资金有调整，项目调整及支出调整手续完备；③根据查阅巴州救助管理站财务相关资料，该项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档，但项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料不规范，具体表现为：在新疆红黄蓝服	1.4	20.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								<p>饰有限公司的验收单中，巴州救助管理站未签字也未填写日期；在新疆红黄蓝服饰有限公司网上超市的合同中，甲方（巴州救助管理站）未签字，也未填写签订日期。同样，乙方（供应商）也未填写签订日期，所以扣除该项 40%权重分值。</p> <p>综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 1.4 分，得分率 20%。</p>		



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
C 产出 (39)	C1 产出数量 (6)	C101 临时救助人数	6	考察临时救助人数	>=465 人	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助 465 人，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。	6	100%
	C2 产出质量 (12)	C201 临时救助水平	6	考察临时救助水平	>=90%	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助水平达到 100%，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。	6	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		C202 求助的流浪乞讨人员救助率	6	考察求助的流浪乞讨人员救助率	>=95%	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目求助的流浪乞讨人员救助率达到 100%，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。	6	100.00%
	C3 产出时效（12）	C301 流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	6	考察流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	>=95%	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率达到 100%，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。	6	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		C302 临时救助及时率	6	考察临时救助及时率	>=95%	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目临时救助及时率达到 100%，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 6 分，根据评分标准得 6 分，得分率 100%。	6	100%
	C4 产出成本 (9)	C401 流浪乞讨人员救助平均标准	9	考察流浪乞讨人员救助平均标准	<=3609.03 元/人	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目流浪乞讨人员救助平均标准实际为 3605.59 元/人，完成率为 $3605.59/3609.03*100%=99.90%$ 。 综上所述，该指标分值 9 分，根据评分标准得 $9-(100-99.90) \times (9 \times 10\%)=8.1$ 分，得分率 90%。	8.1	90.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
D 效益 (21)	D1 项目效益 (14)	D101 帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	7	考察帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	及时送返	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70% 权重分，完成率低于则每降低 1% 扣除 10% 的权重分，不足 1%，按 1% 计算，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目及时送返查明身份滞留流浪乞讨人员回乡，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 7 分，得分率 100%。	7	100.00%
		D102 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度	7	考察困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度	逐步完善	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70% 权重分，完成率低于则每降低（不足）1% 扣除 10% 的权重分，扣完为止。	依据对巴州救助管理站的实地调研、查阅项目合同书、验收单、明细账、决算报表、巴州救助管理站 2023 年工作总结、2023 年救助管理工作情况表、出入库登记、库存明细等资料分析，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目逐步完善困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度，完成率为 100%。 综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 7 分，得分率 100%。	7	100.00%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	D2 满意度 (7)	D201 被救助人员满意度	7	考察被救助人员满意度	>=95%	通用标准	指标设置合理，达到或超过目标值得满分，如指标设置不合理则扣除权重 70%权重分，完成率低于则每降低（不足）1%扣除 10%的权重分，扣完为止。	根据满意度调查问卷可知，关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目被救助人员满意度为 100%，完成率为 105.26%。综上所述，该指标分值 7 分，根据评分标准得 7 分，得分率 100%。	7	100.00%
总分			100						93.10	93.10%



附件 2 满意度分析报告

关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

(一) 调研对象

本次调研对象为被救助人员。

(二) 调研内容

1. 单选题：

您的户籍情况是？

您是否知道关于困难群众救助补助相关政策？

2. 满意度问题：

您对救助站工作人员的服务态度是否满意？

您对救助站发放的救助物资是否满意？

您对临时救助项目的实施是否满意？

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用的随机抽样方式。

三、问卷的发放和回收

本次问卷调查共发放 6 份，回收 6 份。

四、调查问卷的信度与效度分析



1. 信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示, 本次关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金满意度调查问卷的信度为 1.5。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$



其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1与+1之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

附表1 关于提前下达2023年财政困难群众救助补助资金满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对临时救助项目的实施是否满意？	0.9
您对救助站发放的救助物资是否满意？	0.9
您对救助站工作人员的服务态度是否满意？	0.9

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的户籍情况是？

在6份有效问卷中，被调查对象中选巴州地区的比例为33.33%，选非巴州地区的比例为66.67%。

2) 您是否知道关于困难群众救助补助相关政策？

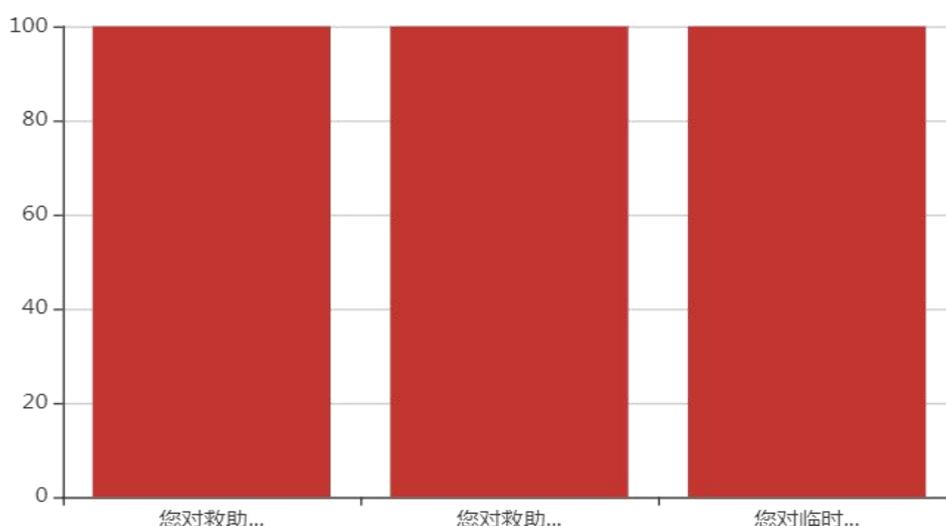
在6份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为100%，选否的比例为0%。

2. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为



100.00%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对救助站工作人员的服务态度是否满意？(100%)、您对救助站发放的救助物资是否满意？(100%)、您对临时救助项目的实施是否满意？(100%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

根据问卷调查结果显示，本次巴州救助管理站关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目被救助人员满意度为 100.00%。



附件 3 满意度调查问卷

关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受巴州财政局的委托，我公司对新疆巴州救助管理站开展的关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月

1: 您的户籍情况是？

A: 巴州地区

B: 非巴州地区

答案：_____

2: 您是否知道关于困难群众救助补助相关政策？

A: 是

B: 否

答案：_____

3: 您最近一次申请临时困难救助是因为什么原因？

答案：_____



4: 您对救助站工作人员的服务态度是否满意?

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案: _____

5: 您对救助站发放的救助物资是否满意?

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案: _____

6: 您对临时救助项目的实施是否满意?

A: 1 分

B: 2 分

C: 3 分

D: 4 分

E: 5 分

答案: _____



附件 4 基础表

基础表1 需求表

序号	指标名称	实际完成值	数据来源部门	有无证明材料	备注
1	临时救助人数	465	救助系统	有	
2	临时救助水平	100%	救助系统	有	
3	求助的流浪乞讨人员救助率	100%	救助系统	有	
4	流浪乞讨人员求助要求当天登记救助率	100%	救助系统	有	
5	流浪乞讨人员救助执行当地支出标准	3605.59元/人	2.0财政专线	有	
6	帮助查明身份滞留流浪乞讨人员返乡情况	达成目标	救助系统	有	
7	困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度	达成目标	救助系统	有	
8	被救助人员满意度	100%	救助系统	有	
填写单位：巴州救助管理站 填写人：艾力 联系电话：13999616837 填写日期：2024.7.16					
注：此表由新疆巴州救助管理站填写；请提供证明相关数据的报告；					



关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金相关文件需求表

序号	三级指标	政策文件	有/无	政策文件名	文号	备注
1	立项依据充分性	相关政策文件（国家、省部级或市级政策依据）	有	《关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》	新财社[2022]205号 巴财社[2022]87号	
2	立项规范性	专项资金立项程序性文件（实施意见、会议纪要等）	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
3	绩效目标设定合理性	2023年本项目专项资金的绩效目标	有	《关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》	新财社[2022]205号 巴财社[2022]87号	
4	预算执行率	预算资金申请文件	有	《关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》	新财社[2022]205号 巴财社[2022]87号	
5		预算资金批复相关文件	有	《关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》	新财社[2022]205号 巴财社[2022]87号	
6	财务制度健全性	专项资金管理办法	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
7		其他针对专项资金的财务管理制度	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
8	资金使用情况	专项资金下拨文件、资金支出明细	有	《关于提前下达2023年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》	新财社[2022]205号 巴财社[2022]87号	
9	财务监控有效性	针对专项资金的财务检查、定期报告、财务审计等相关管控措施	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
10	管理制度健全性	专项资金的申报、审核（含评审、公示、申诉机制）、资金拨付、跟踪管理、变更项目验收等方面的管理制度	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
11	制度执行有效性	上述制度的执行过程性材料	有	财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》	财社（2014）71号	
12	其他					

填写单位：巴州救助管理站

填写人：艾力

联系电话：13999616837

填写日期：2024年7月16日

注：本表由新疆巴州救助管理站负责人填写；上表行数不够的，请自行添加行数填写；本部分内容若填“有”，需提供相应政策制度文件或证明材料。



附件 5 访谈提纲

关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金项目相关负责人访谈提纲

1、请您从以下几点谈谈该项目的概况。

(1) 项目立项时间与背景：

立项时间：2022 年 12 月

背景：为进一步提升对困难群众的救助，使生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员，对流浪未成年人提供特殊优先保护及教育等专业服务，确保其健康成长流浪乞讨儿童，提供临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治、法律援助等服务。

立项依据：《关于提前下达 2023 年财政困难群众救助补助资金预算的通知》新财社[2022]205 号 巴财社[2022]87 号

(2) 项目设立的主要目的：为了使生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员；对流浪未成年人提供特殊优先保护及教育等专业服务，确保其健康成长流浪乞讨儿童，提供临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治、法律援助等专业服务。具体目标有一是使流浪乞讨人员等困难群众对政策知晓率有所提升。

(3) 项目的主要实施内容：给生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员，对流浪未成年人提供特殊优先保护及教育等专



业服务，确保其健康成长流浪乞讨儿童，提供临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治、法律援助等服务。

2、该专项资金实施过程中涉及哪些部门或单位？相互之间是如何配合确保项目顺利开展的？各部门单位的主要职责。

(1) 涉及的部门或单位：民政部门、公安部门、城市管理部门、卫生健康部门、财政部门，宣传部门，交通运输部门，乡镇政府（街道办事处）、村（居）民委员会等。

(2) 涉及的部门或单位的主要职责：

民政部门：一般是救助管理工作的主管部门。负责统筹协调救助管理工作，指导救助管理机构开展日常工作，包括对城市生活无着的流浪乞讨人员进行接收、审查、管理和无偿救助等。

公安部门：履行街面巡查职责，按照职责分工处理违反治安管理、城市管理等规定的行为；协助民政部门进行救助寻亲工作，通过 DNA 比对、人像识别等方式甄别滞留人员身份信息；严格依照相关规定，维护流浪乞讨人员登记户口的合法权益。

城市管理部门：参与街面巡查，协助处理流浪乞讨人员相关问题。

卫生健康部门：负责指导救助管理机构做好卫生防疫工作，为救助管理机构内的受助人员提供基本医疗服务，对需要医疗救治的流浪乞讨人员进行及时救治。

财政部门：提供救助管理工作所需的资金支持，确保救



助资金的合理安排和有效使用。

宣传部门：做好救助管理相关法律法规及政策的宣传工作，营造关心关爱流浪乞讨人员等弱势群体的良好氛围。

交通运输部门：协助救助管理机构为受助人员提供返乡的交通便利。

乡镇政府（街道办事处）、村（居）民委员会：协助做好返乡受助人员的信息对接和接收工作，了解其家庭状况，对存在困难的人员，按照职责落实有关政策予以帮扶；建立易流浪走失人员信息库并进行回访；发动基层工作力量参与街面巡查等。

此外，一些地方还可能会涉及外事办、市场监管局、文旅局、共青团、妇联、残联、消防大队等部门和单位，它们也会在各自职责范围内协同做好救助管理相关工作。

3、请您谈谈目前本项目实施的主要问题或难点，以及未来的工作规划。

（1）项目存在的问题或难点：由于求助人员的不确定性导致该项目资金支出无法按照计划进度支出，只能根据实际救助量而确定支出金额。

（2）未来的工作规划：一是完整准确将救助人员救助信息录入全国流浪乞讨人员救助管理系统，完善救助人员一人一档，提供更加高效、专业、人性化的救助服务，确保流浪乞讨人员的基本生活、人身安全等权益得到保障。二是加强寻亲工作，提高流浪乞讨人员的返乡成功率。三是积极开展源头治理，减少流浪乞讨现象的发生。



4、本项目完成后产生了什么效益？

(1) 产生的效益：一是为生活无着的流浪乞讨人员提供基本的生活保障和救助服务，体现了社会对弱势群体的关爱，维护了他们的基本生存权利和人格尊严，促进了社会公平正义。二是维护社会稳定，及时救助流浪乞讨人员，有助于减少社会不安定因素，降低犯罪率，保障社会的和谐稳定。三是强化部门协作，促进民政、公安、卫生等相关部门之间的沟通与协作，形成更加紧密的工作合力，提升整体公共服务水平。四是营造良好的社会氛围，促进社会各界对弱势群体的关注和关心，形成尊重、关爱他人的良好社会风尚。总之，救助专项资金项目的完成能够在多个方面产生积极的效益，对于社会的和谐发展、人民的幸福生活以及公共服务的优化都具有重要意义。

5、请您简要介绍该专项资金管理办法的主要内容，并谈谈为达到资金的合理支出都做了哪些监督检查工作？

(1) 该专项资金的管理办法有哪些：预算编制：根据救助工作的需求和预计服务对象数量，合理编制专项资金预算，明确各项支出的用途和金额；专款专用：确保专项资金严格用于救助管理工作，不得挪作他用；审批流程：设立明确的资金使用审批程序，包括申请、审核、批准等环节，确保资金使用的合理性和合法性；支出范围限定：明确规定资金可用于受助人员的饮食、住宿、医疗、返乡交通费用、救助设施设备购置与维护、工作人员培训等方面；账目管理：建立健全的财务账目，对专项资金的收支进行详细记录，保



证账目清晰、准确；监督检查：定期或不定期对资金使用情况进行内部监督和审计，也接受外部相关部门的监督检查；绩效评估：建立资金使用绩效评估机制，考核救助效果和资金使用效益，作为后续资金分配和管理改进的依据；信息公开：在一定范围内公开专项资金的收支情况和使用效果，接受社会监督；责任追究：对于违规使用专项资金的行为，明确相关责任和处罚措施；定期报告：向相关部门定期报告专项资金的使用情况和救助工作进展。

（2）管理办法的主要内容：本办法所称补助资金，是指在最低生活保障（以下简称低保）、特困人员救助供养、临时救助、流浪乞讨人员救助、孤儿基本生活保障等困难群众救助和保障制度存续期间，中央财政安排用于补助各省、自治区、直辖市、计划单列市开展低保、特困人员救助供养、临时救助、流浪乞讨人员救助、孤儿和艾滋病病毒感染儿童基本生活保障工作的资金。补助资金使用和管理要坚持公开、公平、公正的原则。补助资金按因素法分配，主要参考各地救助需求因素、财力因素和绩效因素等，重点向保障任务重、财政困难、工作绩效好的地区倾斜。资金分配下达，省级财政部门收到补助资金后，应将其与省本级财政安排的资金统筹使用，商同级民政部门制定本省（自治区、直辖市、计划单列市）资金分配方案，并于30日内正式分解下达本行政区域县级以上各级财政部门，并请参照中央做法，将本省绩效目标及时对下分解。同时将资金分配结果报财政部、民政部备案并抄送当地专员办。预算执行和资金使用，各级财政



部门要会同民政部门采取有效措施，加快预算执行进度，提高预算执行的均衡性和有效性。监督管理和责任追究，地方各级财政、民政部门应建立健全资金监管机制，定期对补助资金的使用管理情况进行检查，及时发现和纠正有关问题，并对资金发放情况进行公示，接受社会监督。

(3) 做了哪些监督检查工作：一是资金分配下达检查：检查资金是否严格按照相关规定和因素法进行分配下达。二是资金支付使用监督：是否按照专款专用使用项目资金。三是救助对象认定审核：检查救助对象的认定是否严格按照相关标准和程序进行救助。四是规范信息公开公示：按规定向社会公布社会救助资金的预算、分配、支出等情况，提高工作透明度。五是资金使用效益评估：对救助专项资金的使用效益进行评估，查看是否达到预期的救助效果，是否真正改善了困难群众的生活状况。

6、请您谈谈设立该专项资金的预期目标，目前开展工作是否达到预期的效果？

(1) 预期目标：预计救助 500 人次，明显提升临时救助水平，救助率达到 95%以上，救助人员当天登记救助率 95%以上，及时送返救助人员率 100%，救助政策知晓率 100%，救助对象满意度 95%以上。

(2) 达到预期目标的效果：我站在上级部门正确领导和精心指导下，在有关部门的大力支持下，用心用情用力做好救助管理工作。截至目前，我站救助 465 人次，为其提供食宿和返乡乘车凭证等。在此期间无一冻伤，更无街头死亡



现象发生。

7、请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作。

(1) 财务管理制度有哪些：财政部、民政部关于印发《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》（财社〔2014〕71号）；救助管理站财务管理制度。

(2) 对于规范财政专项经费管理方面做的工作：

建立健全经费管理制度：制定详细的财务管理制度，明确财政专项经费的使用范围、审批流程、报销标准等，确保经费使用有章可循。

预算编制与执行：精心编制财政专项经费预算，充分考虑救助工作的实际需求，并严格按照预算执行，避免超支或随意调整预算。

严格经费审批流程：设立多层级的审批机制，对每一笔经费支出进行严格审查，确保支出的合理性、必要性和合规性。

账目记录与核算：规范财务账目记录，对专项经费的收支进行清晰、准确地核算，做到账实相符、账账相符。

定期财务审计：内部定期开展财务审计工作，或者邀请外部审计机构进行审计，及时发现和纠正经费管理中的问题。

绩效评估与监督：建立经费使用的绩效评估机制，对经费的使用效果进行评估，并加强内部监督，防止浪费和滥用经费的情况发生。

信息公开与透明：在一定范围内公开财政专项经费的使



用情况，接受社会监督，提高经费管理的透明度。

强化与财政部门沟通：及时与财政部门沟通，了解最新的财政政策和要求，确保经费管理符合相关规定。

整改与完善：对于审计、监督中发现的问题，认真分析原因，及时进行整改，并完善相关管理制度，不断优化经费管理工作。

8、请您简单谈谈本项目专项资金预算过程中做了哪些工作，以及预算编制、拨付及使用情况。

(1) 预算编制：总预算下达 1678177.91 元。

(2) 资金拨付：全年总支出 1676605.07 元。

(3) 使用情况：我站在上级部门正确领导和精心指导下，在有关部门的大力支持下，用心用情用力做好救助管理工作。截至目前，我站救助 465 人次，为其提供食宿和返乡乘车凭证等。在此期间无一冻伤，更无街头死亡现象发生。

9、请简要谈谈该专项资金实施过程中涉及的项目管理办法，以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。

(1) 项目管理办法：救助管理专项资金项目管理办法。

(2) 实际实施过程中是如何操作的：明确责任、制定计划，根据项目规划进行资金预算。按照预定的救助内容和标准，为救助对象提供生活救助、医疗救助、教育救助、就业援助等服务。建立救助档案，记录救助对象的基本信息、救助情况和效果评估。根据项目需求，采购食品、衣物、药品、住宿用品等物资。对物资进行规范的入库、出库管理，确保物资的合理使用和库存的准确记录。与相关部门和机构



如民政、公安、卫生、教育等进行合作与协调，形成工作合力。建立监督机制，对项目实施过程和资金使用情况进行定期检查和不定期抽查。定期公开项目进展和资金使用情况，接受社会监督。在项目结束后，对项目实施情况进行全面总结，形成报告。

10、请您谈谈本项目实施过程中主要取得的经验。

（1）取得的经验：

明确目标与精准定位：在项目启动前，清晰明确救助对象和救助目标，确保资金精准投放，提高救助效果。

跨部门协作：民政、公安、卫生等多部门紧密合作，形成协同工作机制，实现资源共享和优势互补，避免了工作的重复和遗漏。

信息化管理：建立完善的救助信息系统，对救助对象进行动态管理，实时掌握其需求和变化，便于及时调整救助策略。

社会力量参与：积极动员社会组织、志愿者和企业等社会力量参与救助，不仅增加了人力、物力和财力资源，还提升了社会对救助工作的关注度和支持度。



访谈联系表



访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
巴州救助管理站	艾则孜	135 7949 6560	
巴州救助管理站	高荣	18999602669	



附件 6 现场访谈照片





附件 7 佐证资料

打印来源: <https://www.zcygov.cn/>

验收单

订单编号: 2721101000007955277
采购计划文号:

采购单位信息					
采购单位名称	新疆巴音郭楞蒙古自治州 救助管理站(流浪少年儿童 救助保护中心)	收货人	巴州救助管理站	联系电话	2695083
收货地址	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市库普路库尔勒市培训中心旁				

供应商信息					
供应商名称	新疆红黄蓝服装有限公司	联系人	马丽	联系电话	18909960508

序号	货物名称	型号规格	制造商	原产地	数量	单位	金额
1	西域絨 冬季保暖系列 帽子 手套 脖套 暖手宝	品牌:西域絨;型号:无型号;颜色分类:暖水宝;尺码:均码;	红黄蓝服装厂	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	200.00	件	5200.00
2	西域絨 冬季保暖系列 帽子 手套 脖套 暖手宝	品牌:西域絨;型号:无型号;颜色分类:手套;尺码:均码;	红黄蓝服装厂	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	200.00	件	2500.00
3	西域絨 冬季保暖系列 帽子 手套 脖套 暖手宝	品牌:西域絨;型号:无型号;颜色分类:帽子 脖套;尺码:均码;	红黄蓝服装厂	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	200.00	件	7000.00
合计(元):				14700.00			
合计人民币(大写):				壹万肆仟柒佰元整			

验收信息	
全部验收时间	
验收情况	<input type="checkbox"/> 收到货物数量与订单数量是否一致 <input type="checkbox"/> 内外包装是否完好 <input type="checkbox"/> 配置是否正确 <input type="checkbox"/> 箱内货物及配件与装箱清单数量是否一致 <input type="checkbox"/> 品牌、型号是否正确 <input type="checkbox"/> 安装调试是否正常 <input type="checkbox"/> 是否有保修卡
验收意见	
验收单位(盖章):	
验收人(签字):	
验收时间:	

留言: -



订单编号: 2821101000002835373
采购计划文号:

采购单位信息		收货人		联系电话	2695083
采购单位名称		新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市巴州救助管理站			
收货地址		新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市库普路库尔勒市培训中心旁			

供应商信息		联系人		联系电话	18909960508
供应商名称		新疆红黄蓝服装有限公司		马丽	

序号	货物名称	型号规格	制造商	原产地	数量	单位	金额
1	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:冬季运动鞋;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	300.00	件	28500.00
2	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:秋衣秋裤;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	401.00	件	22055.00
3	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:冬季运动服;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	300.00	件	78000.00
4	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:秋季运动鞋;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	300.00	件	13500.00
5	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:袜子;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	300.00	件	1140.00
6	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:内裤;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	300.00	件	1500.00
7	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:夏季运动服;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	401.00	件	22055.00
8	西域炫 运动服服饰配件	品牌:西域炫;型号:定制;颜色分类:秋季运动服;	新疆红黄蓝服饰有限公司	新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市	350.00	件	33250.00
合计(元):				200000.00			
合计人民币(大写):				贰拾万元整			

验收信息	
全部验收时间	
验收情况	<input type="checkbox"/> 收到货物数量与订单数量是否一致 <input type="checkbox"/> 内外包装是否完好 <input type="checkbox"/> 配置是否正确 <input type="checkbox"/> 箱内货物及配件与装箱清单数量是否一致 <input type="checkbox"/> 品牌、型号是否正确 <input type="checkbox"/> 安装调试是否正常 <input type="checkbox"/> 是否有保修卡
验收意见	

新疆红黄蓝服装有限公司验收单



网上超市合同

合同编号: 11N45786747220233001

采购单位(甲方): 新疆巴音郭楞蒙古自治州救助管理站(流浪少年儿童救助保护中心)

供货商(乙方): 新疆红黄蓝服装有限公司

为了保护甲乙双方合法权益,根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规以及关于新疆维吾尔自治区网上超市一张网供应商征集通知-新疆红黄蓝服装有限公司 新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市网上超市项目招标文件、中标供应商的投标文件、电子卖场(网上超市)项目协议和承诺书,双方签署本合同,以资共同遵守。

一、采购标的

金额单位: 元

序号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价
1	西域炫 冬季保暖系列帽子手套脖套暖手宝	西域炫	无型号	品牌:西域炫 型号:无型号 颜色分类:暖手宝,尺码:均码	200	件	26.00
2	西域炫 冬季保暖系列帽子手套脖套暖手宝	西域炫	无型号	品牌:西域炫 型号:无型号 颜色分类:手套,尺码:均码	200	件	12.50
3	西域炫 冬季保暖系列帽子手套脖套暖手宝	西域炫	无型号	品牌:西域炫 型号:无型号 颜色分类:帽子脖套,尺码:均码	200	件	35.00
合同总价(元)					14700.00		

注:

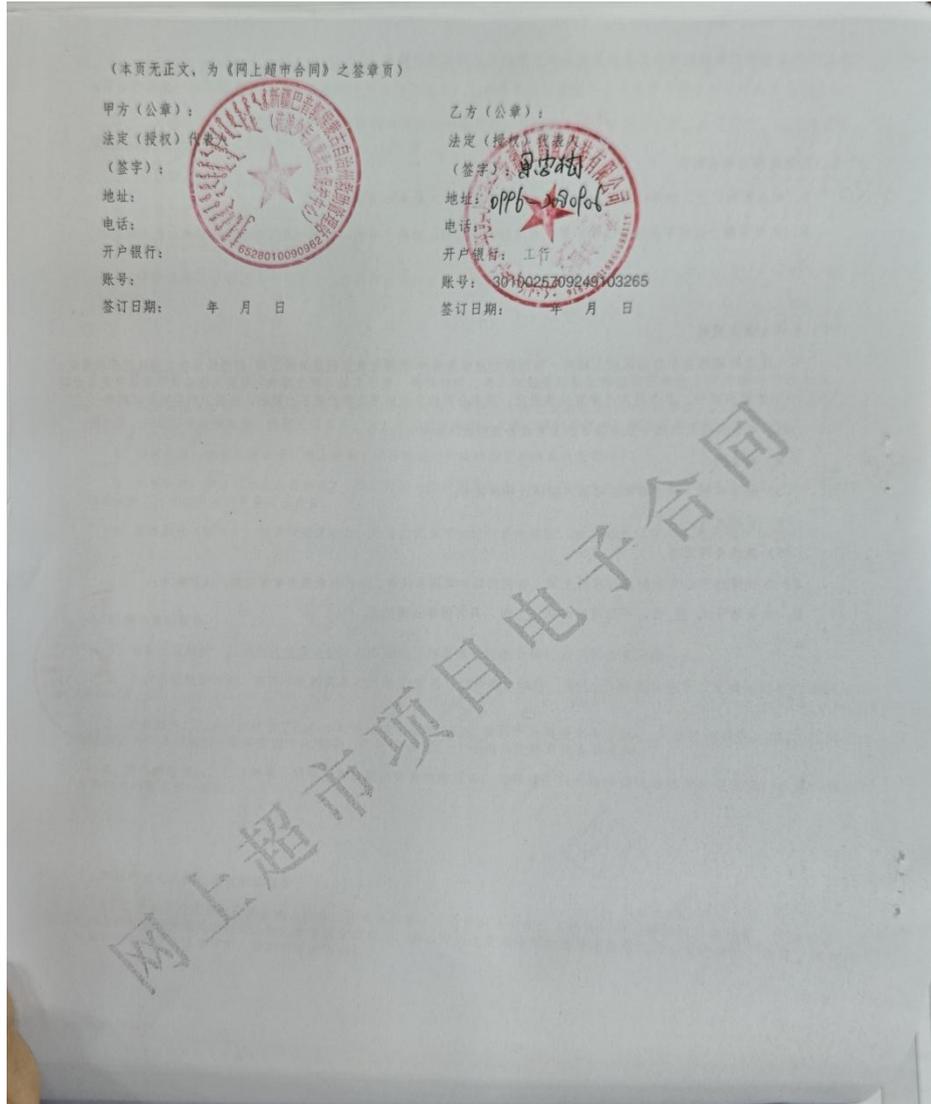
合同总价包含商品到达甲方并能正常使用所需的一切费用,包括但不限于商品购置费、包装费、运输费、装卸费、保险费、安装调试费、技术服务费、培训费以及保修费、税费等。

二、货款结算

- 甲方应于货物验收合格后30个工作日内将货款全部支付给乙方。
- 甲方付款前,乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票,甲方未收到发票的,有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票,并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。
-

三、履约保证金(如有)

- 本合同签订后 1 个工作日内,乙方应向甲方支付合同总价2%的履约保证金,作为乙方认真履行本合同条款的保证。
- 乙方没有履行本合同项下约定的责任和义务所需承担的违约金、赔偿金及其他费用,甲方有权直接从履约保证金中扣除,履约保证金不足以扣除的,甲方有权从任何一笔货款中扣除。剩余履约保证金(如有)自乙方无息退还给乙方。



新疆红黄蓝服装有限公司网上超市合同

