

部门单位整体支出绩效目标表

（ 2021 年度）

部门名称		新疆巴州信访局				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
年度主要任务	人员保障	用于保障部门单位人员发放工资福利支出及个人和家庭补助	182.02	182.02	0.00	
	运转保障	用于日常办公费、取暖费、三公经费、工会经费、福利费及其他商品和服务支出	37.28	37.28	0.00	
	信访保障	用于信访业务保障的差旅费、劳务费、办公设备购置及其他商品和服务支出	21.60	21.60	0.00	
	金额合计			240.90	240.90	0.00
	年度总体目标					
目标1：持续深入学习贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，推动中央、自治区、自治州决策部署贯彻落实。 目标2：推进集中治理重复信访化解信目标2：推进集中治理重复信访化解信访积案专项工作，持续提升信访工作效能。 目标3：全力做好涉疫情信访矛盾排查化解。 目标4：进一步强化分析研判和风险防范。 目标5：着力加强信访部门自身建设。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值（包含数字及文字描	
	产出指标	数量指标	保障在职人员工资人数		≥11人	
			保障退休人员工资人数		=8人	
			公务保障用车数量		=1辆	
			房屋建筑供暖面积		=1148m ²	
			办公设备购置		≥5批	
			上访劝返处置节点		≥2个	
		质量指标	工资及公用经费保障率		≥95%	
			办公设备质量合格率		=100%	
			办公设备验收合格率		=100%	
			信访事项按期办结率		≥90%	
			时效指标	补助资金发放及时性		≥90%
				公用经费支付及时性		≥90%
	采购支付及时性			≥95%		
	信访事项及时受理率			≥95%		
	成本指标	人员保障经费		≤182.02万元		
		运转保障经费		≤37.28万元		
		信访保障经费		≤21.6万元		
	效益指标	社会效益指标		全州信访形势平稳率	≥90%	
		可持续影响指标		保持信访渠道畅通	保持畅通	
满意度指标	服务对象满意度指标		信访群众满意度		≥94%	
			在职人员满意度		≥95%	